

# Privacy Policy AZ-Solutions

Contactgegevens: Erendiz Ates – [erendiz@az-solutions.be](mailto:erendiz@az-solutions.be) - +32 497 937491

Laatste aanpassing: 01/07/2018

Wij zijn er ons van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy en gegevens te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren.

Deze Privacy Policy is van toepassing op de diensten en/of producten van AZ-Solutions, Zekai Ates en Erendiz Ates. Door gebruik te maken van deze website accepteert u ons privacy beleid.

## Ons commitment:

We respecteren de privacy van alle gebruikers van deze site en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons geeft, vertrouwelijk wordt behandeld.

## Ons gebruik van verzamelde gegevens

Wanneer u uzelf aanmeldt voor één van onze diensten vragen we u enkel noodzakelijke persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van AZ-Solutions op Google en die van een derde partij (Microsoft). Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Voorbeelden van gegevens die we vragen en verzamelen:

- voornaam en e-mailadres als u zich inschrijft om onze nieuwsbrief te ontvangen,
- facturatiegegevens als u een dienst of product aankoopt,
- e-mailadres en naam als u een vraag stelt,
- resultaten van analyses ter voorbereiding van opleidingen

## Communicatie

Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij uw persoonlijke gegevens als die relevant zijn.

Als u daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven, sturen we u nieuwsbrieven en e-mails. Deze bevatten waardevolle inhoudelijke artikels en informatie en/of uitnodigingen voor gratis en betalende activiteiten.

U kan u op om het even welk moment zelf uitschrijven voor deze nieuwsbrieven. We maken gebruik Sendtex & MailChimp die alle Europese en andere lokale regelgeving respecteren.

## Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Ook deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de

website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van AZ-Solutions of die van een derde partij.

Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

### Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

### Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze Privacy Policy tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

### Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze medewerkers en collega dienstverleners op zelfstandige basis (bijvoorbeeld onze trainers) zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

### Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Datum laatste aanpassing: 01 juli 2018

### Eigen beheer van persoonsgegevens

We bieden u de kans om zelf uw gegevens uit onze e-maillijst te verwijderen. Op aanvraag kunnen we u ook inzage geven in welke gegevens bij ons bewaard worden en deze gegevens kunnen indien u dat wilt gewijzigd of verwijderd worden uit onze informatie.

### Gegevensopslag

Uw gegevens worden op servers gestockeerd van AZ-Solutions, Google en Microsoft. Er werd met de bedrijven die eigenaar zijn van de servers waarop de informatie wordt bewaard, gecheckt dat ze de nodige veiligheidsmaatregelen getroffen hebben om deze informatie te beschermen.

### Feedback

Deze privacy verklaring is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid opgesteld. We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen en volgen de regelgeving hierover op. Mocht u toch nog aanleiding zien voor een aanvulling, dan zien wij die graag tegemoet op [erendiz@az-solutions.be](mailto:erendiz@az-solutions.be)